



**Moj servis: spletni upravnik za stanovalce
(sistem za virtualno upravljanje objektov)**

navodila za uporabo

Verzija: **1.0**

Avtor: **boomerank**

(info@boomerank.net)

April, 2007

Kazalo

1.	Kaj je Moj servis?	1
2.	Prijava v sistem.....	2
3.	Prva prijava.....	3
4.	Prva stran.....	4
5.	Oglasna deska	5
6.	Delovni nalogi.....	6
7.	Pogodbe, računi in ostali dokumenti	7
8.	Sporočanje + asistenca stanovalcem.....	8
9.	Forum.....	10

1. Kaj je Moj servis?

Moj servis je aplikacija za virtualno upravljanje večstanovanjskih in poslovnih objektov, ki jih upravlja podjetje Dom sistemi d.o.o.

Glavni namena aplikacije sta ustvarjanje neposredne komunikacije in poglobljanje dobrih odnosov med stanovalci in upravnikom ter doseganje čim večje učinkovitosti in transparentnosti delovanja vašega upravnika.

Do aplikacije lahko dostopajo vsi stanovalci in poslovni uporabniki, ki jim je upravnik predhodno dodelil uporabniško ime in začetno geslo za dostop.

Kaj omogoča Moj servis?

Spletni upravnik Moj servis je razdeljen na naslednja področja:

- **Asistenca stanovalcem**

V primeru kakršnikoli okvar, za vas nerešljivih težav ali potreb po obnovi **v vašem stanovanju** nam enostavno sporočite vaše težave in z našo ekipo zanesljivih in kvalitetnih mojstrov vam bomo **hitro priskočili na pomoč**.

- **Elektronska oglasna deska**

Vsa aktualna sporočila in obvestila, ki se nanašajo na vaš objekt, na enem mestu. Sporočila lahko objavljajo tudi člani nadzornega odbora.

- **Delovni nalogi**

Hitro in enostavno nam sporočite kaj je potrebno popraviti ali urediti v skupnih prostorih (prostori v pristojnosti upravnika) v obliki delovnega naloga. Omogočeno je tudi spremljanje podrobnosti in statusa vsakega delovnega naloga.

- **Pogodbe, računi in ostali dokumenti**

Vpogled v vse pogodbe, račune in ostale dokumente, ki se nanašajo na upravljanje vašega objekta in so osnova za delitev stroškov upravljanja.

- **Sporočanje**

Neposredna in individualna komunikacija med posameznim stanovalcem in upravnikom. Lahko nam sporočite karkoli (posebne želje, predloge, pripombe ...) v zvezi z vašim bivanjem. V ta sklop spada tudi Asistenca stanovalcem.

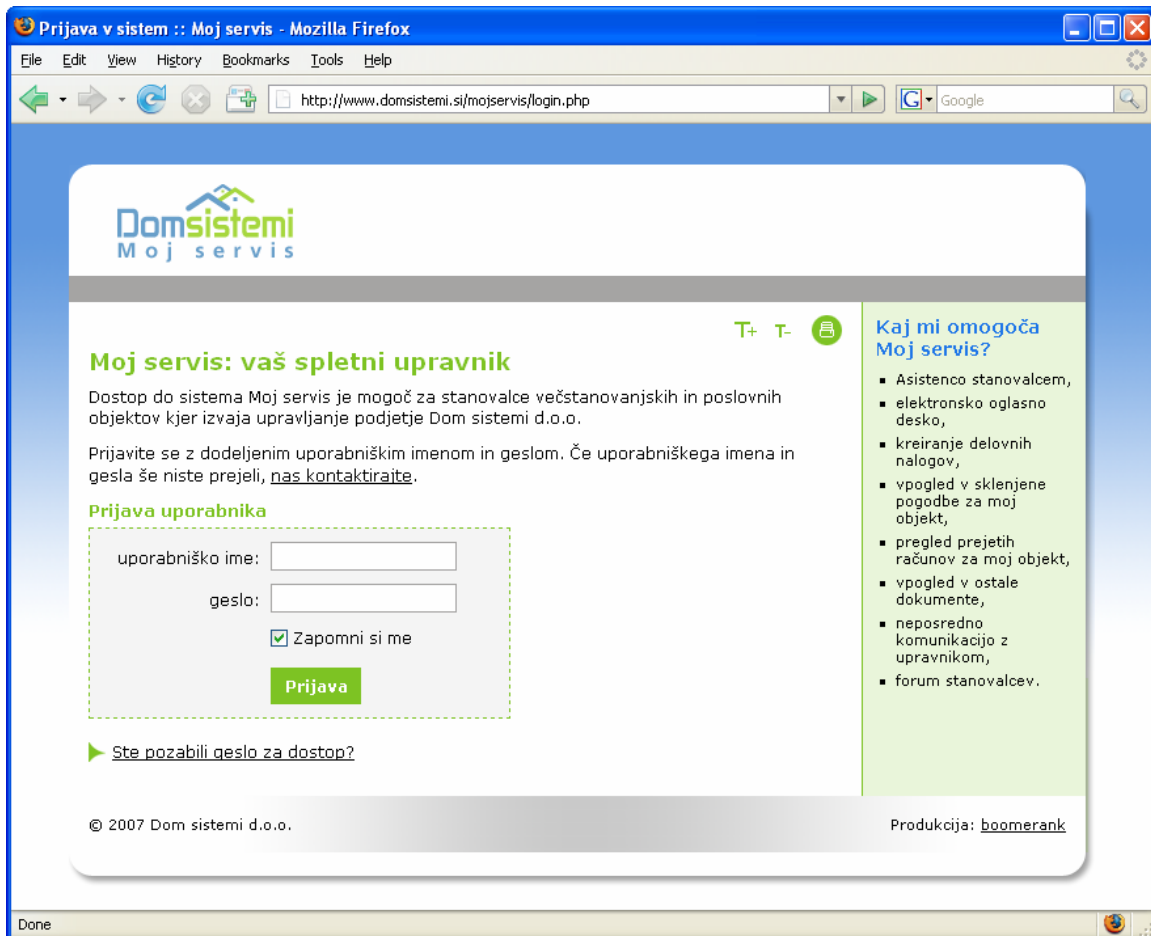
- **Forum**

Forum za izmenjavo mnenj med stanovalci vseh naših objektov.

2. Prijava v sistem

Do spletnega upravnika Moj servis lahko dostopate neposredno na naslovu <http://www.domsistemi.si/moj servis/> ali z vpisom vašega uporabniškega imena in gesla na upravnikovi spletni strani (<http://www.domsistemi.si/>).

Prijavite se z uporabniškim imenom (dodelil vam ga je upravnik) in geslom. Izbira **Zapomni si me** si zapomni vašo prijavo, tako da se vam ob ponovnem obisku (iz istega računalnika) ni potrebno ponovno prijaviti. Če dostopate iz **javnega računalnika** vam zaradi varnosti vaših podatkov priporočamo, da **ne** izberete te možnosti.



Prijava v sistem

Če ste pozabili vaše geslo za dostop, kliknite na povezavo **Ste pozabili geslo za dostop?** in vpišite vaše uporabniško ime in email naslov. Novo geslo boste v nekaj trenutkih prejeli na vaš email naslov.

3. Prva prijava

Pri prvi prijavi v sistem uporabite geslo, ki vam ga je posredoval upravnik. Preusmerjeni boste na stran, kjer boste lahko preverili in dopolnili vaše podatke, ki jih potrebujete za uporabno aplikacije:

- **Email**

Aplikacija potrebuje vaš email naslov v primeru, da ste pozabili geslo in pri neposredni komunikaciji z upravnikom (sporočanje, asistenca stanovalcem).

Vaš email bo uporabljen samo za tovrstni namen in v nobenem primeru ne bo posredovan katerikoli tretji osebi.

- **Vzdevek (forum)**

V forumu vsak uporabnik (stanovalec) nastopa s svojim imenom oz. vzdevkom. Za večjo prepoznavnost in lažjo predstavljanje se to ime lahko razlikuje od vašega uporabniškega imena. Kasneje vzdevka ne morete več spreminjati!

- **Geslo**

Ob prvi prijavi morate obvezno spremeniti svoje geslo za dostop. Geslo mora vsebovati vsaj 6 znakov. Uporaba šumnikov ni priporočljiva.

Prva prijava :: Moj servis - Mozilla Firefox

http://domsistemi/moj servis/prva_prijava.php?secure=yes

Prva prijava

Pozdravljeni **Stane Valec**!

Ker je to vaša prva prijava, morate najprej preveriti, dopolniti manjkajoče oz. po potrebi spremeniti vaše osebne podatke ter geslo za dostop (zaradi večje varnosti).

Osebni podatki

Ime in priimek Stane Valec

Email | stane.valec@siol.net

Uporabniško ime GR1041001

Vzdevek (forum) | stanevalec

Nivo dostopa napredni

Objekt Grintovška ulica 41

Oznaka prostora 001

Geslo za dostop

Geslo mora vsebovati najmanj 6 znakov. Uporaba šumnikov ni priporočljiva.

Novo geslo |

Ponovi geslo |

Shrani

Kaj mi omogoča Moj servis?

- Asistenco stanovalcem,
- elektronsko oglasno desko,
- kreiranje delovnih nalogov,
- vpogled v sklenjene pogodbe za moj objekt,
- pregled prejetih računov za moj objekt,
- vpogled v ostale dokumente,
- neposredno komunikacijo z upravnikom,
- forum stanovalcev.

© 2007 Dom sistemi d.o.o. Produkcija: boomerank

Urejanje podatkov ob prvi prijavi

4. Prva stran

Na vseh notranjih straneh se na vrhu strani (pod logotipom) nahaja glavni meni za dostop do različnih področij aplikacije.

Na desni strani je prav tako na vseh straneh stolpec s podatki o uporabniku aplikacije in njegovem objektu.

V posebnem okvirčku je hitra povezava do **Asistence stanovalcem** kjer lahko upravniku enostavno sporočite težave v vašem stanovanju, ki jih je potrebno odpraviti.

Prva stran vsebuje še seznam zadnjih treh objav na oglasni deski in morebitna neprebrana sporočila upravnika iz področja **Sporočanje** (individualna komunikacija, asistenca stanovalcem).

The screenshot shows the 'Prva stran' (Home page) of the 'Moj servis' web application. The browser window title is 'Prva stran :: Moj servis - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://www.domsistemi.si/moj servis/index.php'. The page features a navigation menu with items: 'Domov', 'Moji podatki', 'Odjava', 'Oglasna deska', 'Delovni nalogi', 'Pogodbe', 'Računi', 'Ostali dokumenti', 'Sporočanje', and 'Forum'. The main content area includes a welcome message: 'Dobrodošli v vašem spletnem upravniku!' and a description of the application. There is a 'Zadnje objave na oglasni deski' section with links to 'Vabilo na sestanek stanovalcev', 'Čiščenje dimnika', and 'Popis nepremičnin'. A 'Neprebrana sporočila' section contains a link to 'Menjava cevi za centralno kurjavo'. A sidebar on the right shows user information for 'Stane Valec' and details for 'Grintovška ulica 41'.

Prva stran

5. Oglasna deska

Elektronska oglasna deska je namenjena objavljanju sporočil in obvestil stanovalcem objekta. Sporočila na oglasno desko dodaja upravnik, lahko pa tudi **člani nadzornega odbora**.

Oglasna deska :: Moj servis - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://www.domsistemi.si/moj servis/oglasna_deska.php

Domov Moji podatki Odjava

Domsistemi
Moj servis

Oglasna deska Delovni nalogi Pogodbe Računi Ostali dokumenti Sporočanje Forum

Moj servis > Oglasna deska


Oglasna deska

Seznam objav na elektronski oglasni deski:

Datum	Zadeva	Objavil
13.03.2007	Vabilo na sestanek stanovalcev	Stane Valec
13.03.2007	Čiščenje dimnika	Stane Valec
13.03.2007	Popis nepremičnin	Upravnik

[Dodaj objavo](#)

Uporabnik
Stane Valec
[moji podatki »](#)
[odjava »](#)

Moj objekt
Grintovška ulica 41
Prostor: **001**

[podrobnosti »](#)

© 2007 Dom sistemi d.o.o. Produkcija: boomerank

Done

Oglasna deska

Pod seznamom aktualnih objav imajo člani nadzornega odbora na voljo povezavo Dodaj objavo, kjer lahko dodajo objavo na oglasno desko. Vpisati morate **naslov** sporočila, **vsebino** sporočila ter označite **veljavnost** sporočila (od kdaj do kdaj je sporočilo aktualno). Sporočilu lahko **priložite poljubno datoteko** (word, excel, pdf, jpg ...), ki **ne sme biti večja od 1 MB**. Datoteko priložite tako, da kliknete na gumb **Browse** in izberete datoteko na svojem računalniku. Datoteka se bo prenesla na strežnik, ko boste shranili sporočilo.

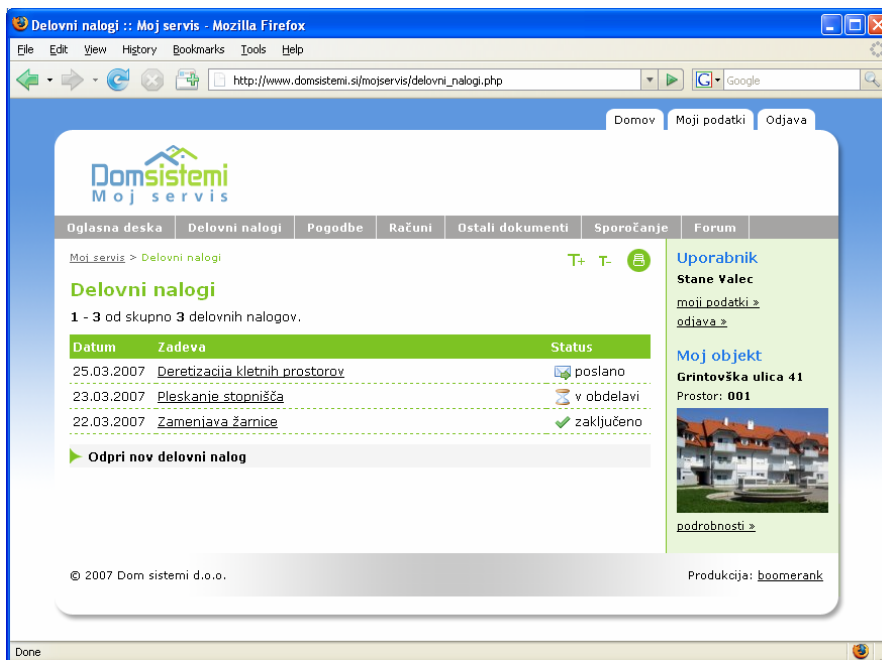
Že objavljeno sporočilo lahko kasneje ureja ali odstrani samo avtor sporočila.

6. Delovni nalogi

Področje je namenjeno hitremu in enostavnemu sporočanju potrebnih popravil ali opravil v skupnih prostorih, ki so v pristojnosti upravnika. Vsak delovni nalog vsebuje informacije (opis naročila, rok za izvršitev del, izvajalec del), na podlagi katerih lahko vsi stanovalci tega objekta v realnem času spremljajo status v katerem se v tistem trenutku nahaja delovni nalog.

Ločimo 3 različne statuse:

- **poslano** – delovni nalog je bil poslan upravniku
- **v obdelavi** – upravnik je delovni nalog sprejel, dodal datum do kdaj bo delo opravljeno in kdo bo delo izvedel
- **zaključeno** – delo je bilo opravljeno



Delovni nalogi

Kako odprem nov delovni nalog?

Nov delovni nalog lahko odpre vsak stanovalec!

Kliknite na povezavo **Odpri nov delovni nalog**, ki se nahaja pod seznamom obstoječih delovnih nalogov. Na tej strani vpišete **naslov** naloga in **opis** naročila (kaj je potrebno storiti). Po potrebi lahko **priložite poljubno datoteko** (word, excel, pdf, jpg ...), ki **ne sme biti večja od 1 MB**. S klikom na gumb **Pošlji** se bo skreiral nov delovni nalog, in se samodejno poslal upravniku.

7. Pogodbe, računi in ostali dokumenti

Ta tri področja so si po funkcionalnosti zelo podobna in omogočajo vpogled v vse **pogodbe**, **račune** in **ostale dokumente**, ki se nanašajo na upravljanje vašega objekta in so osnova za delitev stroškov upravljanja.

Vsi dokumenti so predstavljeni v **PDF formatu**. Za pregledovanje potrebujete brezplačni pregledovalnik PDF datotek Adobe Reader.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Moj servis' website. The page title is 'Sklenjene pogodbe :: Moj servis - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'http://www.domsistemi.si/moj servis/dokumenti.php?type=1'. The website has a blue header with the 'Domsistemi Moj servis' logo and navigation tabs: 'Domov', 'Moji podatki', and 'Odjava'. Below the header is a menu with categories: 'Oglasna deska', 'Delovni nalogi', 'Pogodbe', 'Računi', 'Ostali dokumenti', 'Sporočanje', and 'Forum'. The main content area is titled 'Sklenjene pogodbe' and shows a summary: '1 - 2 od skupno 2 sklenjenih pogodb, ki se navezujejo na upravljanje objekta.' Below this is a table with two columns: 'Datum' and 'Naziv', and a third column 'Tip dokumenta'. The table lists two contracts: one from 08.03.2007 for 'Pogodba o dimnikarskih storitvah' (PDF, 17 KB) and another from 10.01.2007 for 'Pogodba o vzdrževanju strehe' (PDF, 19 KB). On the right side, there is a sidebar with user information for 'Uporabnik Stane Valec', a link to 'moji podatki', and 'odjava'. Below that, it shows 'Moj objekt Grintovška ulica 41' with 'Prostor: 001' and a photo of a building, with a link to 'podrobnosti'. The footer contains '© 2007 Dom sistemi d.o.o.' and 'Produkcija: boomerank'.

Datum	Naziv	Tip dokumenta
08.03.2007	Pogodba o dimnikarskih storitvah	PDF, 17 KB
10.01.2007	Pogodba o vzdrževanju strehe	PDF, 19 KB

Pregled pogodb

8. Sporočanje + asistenca stanovalcem

Področje je namenjeno neposredni individualni komunikaciji med posameznim stanovalcem in upravnikom. Tu lahko upravniku sporočite karkoli želite (posebne želje, predloge, pripombe ...) v zvezi z vašim bivanjem. Vpogled v sporočila imata le avtor sporočila in upravnik. Ostali uporabniki (stanovalci) ne vidijo teh sporočil!

V ta sklop spada tudi **Asistenca stanovalcem**. Le-ta je namenjena hitremu in učinkovitemu odpravljanju kakršnihkoli težav v vašem stanovanju. Npr. v primeru raznoraznih okvar, ko želite prenoviti stanovanje ... Vse te vaše težave rešuje naša ekipa zanesljivih in kvalitetnih mojstrov z različnih področij (mizarji, gradbeniki, slikopleskarji ...).

Sporočanje :: Moj servis - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://domsistemi/moj servis/sporocanje.php

Domov Moji podatki Odjava

Domsistemi
Moj servis

Oglasna deska Delovni nalogi Pogodbe Računi Ostali dokumenti **Sporočanje** Forum

Moj servis > Sporočanje

Sporočanje

Tu smo, da vam pomagamo!

Sporočite nam vaše želje, težave, pripombe ali predloge v zvezi z vašim bivanjem oziroma našim delom upravnika.

Prenavljate stanovanje in potrebujete zanesljive mojstre? Imate problem v stanovanju, ki ga ne morete sami rešiti?

Vsa sporočila potekajo neposredno med vami in nami, tako da jih drugi stanovalci ne vidijo.

Pošljite nam sporočilo

Neprebrana sporočila

Datum	Zadeva
18.04.2007	Menjava cevi za centralno kuriavo

Prebrana sporočila

Datum	Zadeva
16.04.2007	Prenova kopalnice

© 2007 Dom sistemi d.o.o. Produkcija: boomerank

Uporabnik
Stane Valec
moji podatki »
odjava »

Moj objekt
Grintovška ulica 41
Prostor: 001
podrobnosti »

Asistenca stanovalcem
Zanesljiva rešitev vseh malih in velikih težav v vašem stanovanju.
Naše storitve

Sporočanje

Kako pošljem sporočilo?

Kliknite na povezavo **Pošljite nam sporočilo**, ki se nahaja nad seznamom neprebranih in prebranih sporočil. Na tej strani vpišete **naslov** sporočila in **opis** (kaj bi bilo potrebno storiti). Po potrebi lahko **priložite poljubno datoteko** (word, excel, pdf, jpg ...), ki **ne sme biti večja od 1 MB**. S klikom na gumb **Pošlji** se bo sporočilo poslalo upravniku.

Ko bo upravnik prejel sporočilo in nanj odgovoril, se vam bo sporočilo prikazalo v seznamu neprebranih sporočil, kopijo pa boste prejeli na vaš email naslov. Na sporočilo lahko vedno odgovorite, dokler z upravnikom ne dosežete željenega cilja.

Sporočilo, ki ga prejmete na vaš email naslov je samo informativne narave, zato nanj ne odgovarjajte, ampak uporabite zato aplikacijo Moj upravnik!

9. Forum

Forum je namenjen izmenjavi mnenj med stanovalci ter splošni komunikaciji z upravnikom. V forum so vključeni uporabniki (stanovalci) vseh naših objektov. Neprijavljeni obiskovalci nimajo dostopa do foruma in njegovih vsebin.

V forumu lahko pišete sporočila k obstoječim temam in odpirate nove teme. Predstavljeni ste z vzdevkom, ki si ga izberete ob prvi prijavi v aplikacijo Moj servis.

The screenshot shows the 'Moj servis' forum page. The browser title is 'Moj servis :: Forum - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://www.domsistemi.si/moj servis/forum/'. The page has a blue header with the 'Domsistemi Moj servis' logo and navigation links: 'Domov', 'Moji podatki', and 'Odjava'. Below the logo is a menu with 'Oglasna deska', 'Delovni nalogi', 'Pogodbe', 'Računi', 'Ostali dokumenti', 'Sporočanje', and 'Forum'. There are also links for 'Iskanje', 'Seznam članov', and 'Današnja sporočila'. The main content area shows a table of forum topics:

Forum:	Teme:	Sporočila:	Zadnje sporočilo:
Skupni prostori	0	0	Nikoli
Urejanje okolice	0	0	Nikoli
Naloge upravnika	0	0	Nikoli

Below the table is a 'Statistika foruma:' section showing '0 tem / 0 sporočil / 2 uporabnikov' and a greeting for the newest member 'stanevalec'. A 'Ključ' section explains the icons used in the table. At the bottom, there is a copyright notice '© 2007 Dom sistemi d.o.o.' and 'Produkcija: boomerank'.

Forum